

MANUAL OPERACIONAL

SUMÁRIO

Índice

| 1. | Informações Preliminares | 3 |
|----|-----------------------------------------------------|----|
| | 1.1 Mobilidade e ERP em Nuvem nas suas Mãos | |
| 2. | Instalando o Aplicativo | |
| | 2.1 Processo de Instalação | |
| 3. | Utilizando o Aplicativo | |
| | 3.1 Iniciando | |
| | 3.2 Fazendo o Cadastro Inicial | |
| | 3.3 Login realizado | |
| 4. | Utilizando o Sistema | |
| | 4.1 Operações com o caixa | |
| | 4.1.1 Abrir o Caixa | |
| | 4.1.2 Sangria | |
| | 4.1.3 Suprimentos | |
| | 4.2 Operação de Venda | |
| | 4.2.1 Venda – informando os produtos | 21 |
| | 4.2.2 Venda – lendo o código de barras dos produtos | |
| | 4.2.2 Finalizando uma Venda | |
| | 4.3 Finanças | 35 |
| | 4.3.1 Consultando Títulos | |
| | 4.4 Cadastro de Produtos | 38 |
| | 4.4.1 Acessando o cadastro | |
| | 4.4.1 Fazendo um cadastro | 39 |
| | | |

1. Informações Preliminares

Esse tópico informa as questões gerais sobre o uso do PDV Portátil, além de apresentar o versátil ERP em nuvem, utilizado pelo Aplicativo.

1.1 Mobilidade e ERP em Nuvem nas suas Mãos

A instalação do aplicativo é bem simples e, deve ser realizada conforme informado no item 2 desse manual.

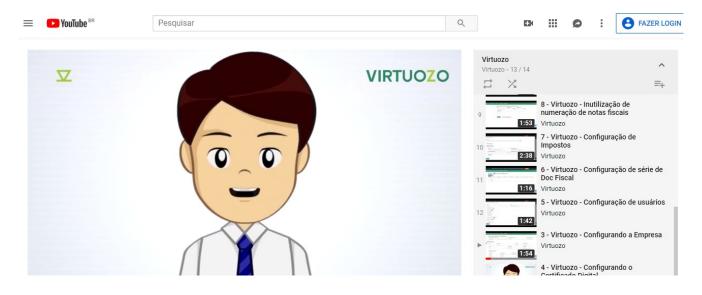
Quando você concluir a instalação do aplicativo, utilizando o mesmo Login e Senha utilizados, poderá acessar o software Virtuozo (um ERP em nuvem), onde automaticamente uma conta terá sido criada para você.

O Virtuozo pode ser acessado através do endereço: https://app.virtuozo.com.br/login

Para realizar um treinamento no Virtuozo você pode contar com apoio de nossos vídeos que se encontram no Youtube. O endereço abaixo pode ser utilizado para acessar essa área. Verá que do lado direito da tela há uma lista onde os vídeos se encontram numerados, facilitando assim a ordem adequada para assisti-los.

Endereço para acesso:

https://www.youtube.com/watch?v=YMhA2kNAbPc&list=PLoxV5cIEcd17_TpX-AMqPEErJZjBdl_er&index=13



No Virtuozo você poderá cadastrar os dados de produtos, pessoas, etc.; uma vez que o aplicativo, para realizar as vendas, buscará esses dados lá.

Primeiramente, então, realiza a instalação do aplicativo, conforme item 2 do manual; depois poderá realizar os cadastros necessários.

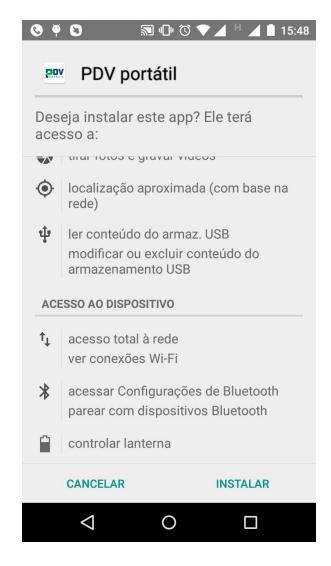
2. Instalando o Aplicativo

O aplicado do PDV Portátil pode ser encontrado no Google Play. Depois basta realizar o procedimento padrão de instalação no dispositivo móvel.

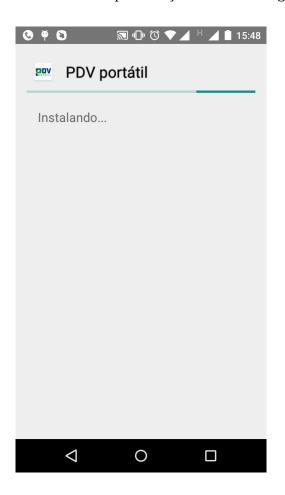
2.1 Processo de Instalação

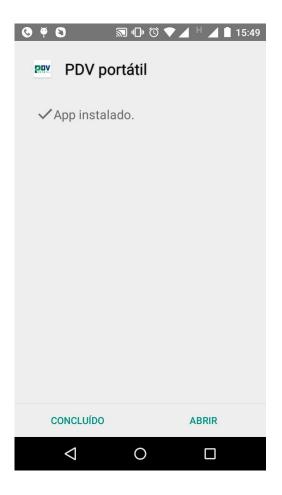
Ao iniciar a instalação, será solicitado acesso a alguns recursos do dispositivo. Você deve aceitar todos.





Após clicar na opção "INSTALAR" (conforme imagem anterior), aguarde até a conclusão do processo que ocorrerá com a apresentação das telas a seguir.





3. Utilizando o Aplicativo

Após instalado o PDV Portátil permitirá realizar as operações relativas ao Caixa, Vendas e Consultas ao Financeiro.

3.1 Iniciando

Considerando que o aplicativo já esteja instalado no dispositivo, para iniciar o mesmo basta tocar sobre o correspondente ícone.



Após acionar o ícone, iniciando a execução, aparecerá a tela abaixo que ficará visível em torno de dois segundos.



Em seguida será apresentada a tela de login. *A imagem abaixo é apenas um exemplo*. Nessa tela, se for a primeira vez que estiver utilizando, deve tocar no botão "Cadastrar" para criar uma conta. Caso já tenha feito isso pelo aplicativo; ou ainda, se já tiver uma conta no Virtuozo, você deverá utilizar os dados (login e senha) conforme cadastro feito para ter acesso ao menu.



Observe que na parte inferior da tela existe dois componentes (botões de deslizar), sendo que um é para dizer que você deseja que o sistema se lembre de seu e-mail (e, nesse caso ele vai preencher automático) e o outro é para a senha. Se esses recursos forem ativados, ao entrar novamente, os correspondentes campos serão automaticamente preenchidos.

3.2 Fazendo o Cadastro Inicial

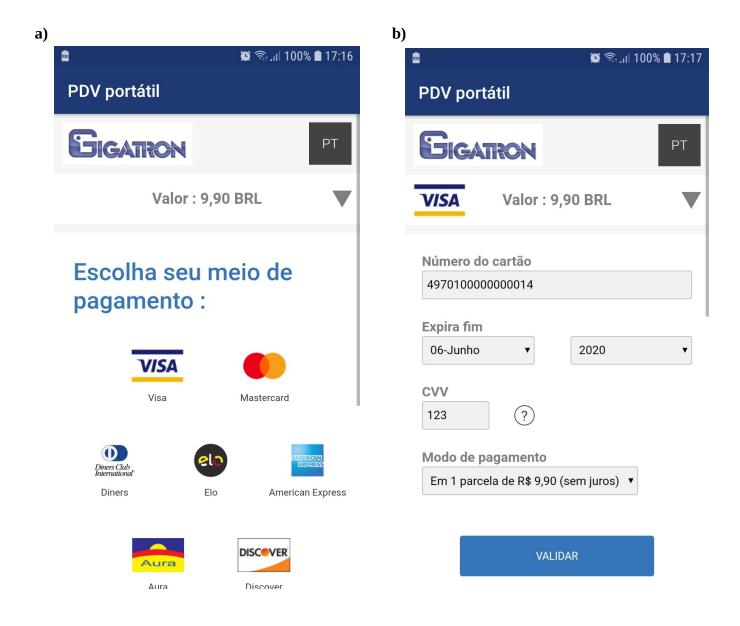
Após a instalação do aplicativo, ao tocar no botão "Cadastrar" uma tela similar a abaixo será apresentada.



CNPJ ou CPF, Nome Completo ou Razão Social da Empresa, e-mail válido e defina uma senha. O e-mail e senha informados serão utilizados para acesso ao sistema. Toque no botão "Contratar".

O botão "Testar por 7 dias" é útil se você ainda não conhece o sistema e deseja apenas fazer uma avaliação. Esse recurso também dará acesso ao Virtuozo pelo mesmo período de tempo.

Após tocar no botão "Contratar", será apresentado uma tela similar a abaixo (tela **a**). Nela você deve indicar a forma de pagamento e, depois, inserir os dados solicitados conforme a forma de pagamento escolhida (tela **b**).



Após informado os dados exigidos pela forma de pagamento, toque no botão "Validar".

Após tocar no botão "Validar", uma tela (a) similar a que está abaixo será apresentada. Leia com atenção e toque no botão "Retornar à Loja".





Valor por parcela:

b)



Quando for tocado no botão "Retornar à Loja" um aviso será apresentado em uma tela similar a que se vê acima (**b**). Ali está informando que as transações eletrônicas automáticas entre a operadora de cartão e o sistema, levam um certo tempo médio para consumação. Considerando uma Internet excelente e que, naquele momento existam poucas transações na operadora, o tempo médio é 1 minuto para liberação do login.

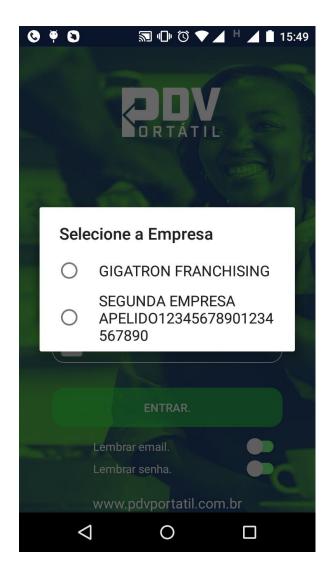
9,90 BRL

Sugerimos, entretanto, que após tocar no "ok" da mensagem, aguarde pelo menos 3 minutos, para ter garantia que a transação foi concluída.

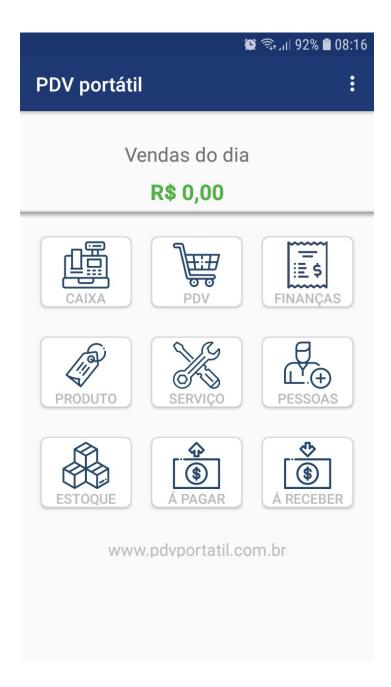
Depois basta entrar novamente no sistema para fazer o login.

3.3 Login realizado

Uma vez realizado o login com sucesso e, *se houver mais de uma empresa cadastrada para o usuário*, a tela abaixo será apresentada para ser indicado qual empresa será utilizada. Se for apenas uma, a referida tela não será apresentada.



Por fim, uma tela com as opções disponíveis no sistema será apresentada, permitindo o início das operações.



Há opções existentes no menu que eventualmente ainda não foram liberadas para uso e, nesse caso, será retornado uma mensagem "Em Desenvolvimento".

4. Utilizando o Sistema

Uma vez na tela principal (opções do menu), as operações disponíveis podem ser realizadas. É importante lembrar que para realizar vendas, além de estar com os produtos previamente cadastrados no Virtuozo, o caixa (no aplicativo) precisa ser aberto.

4.1 Operações com o caixa

Ao tocar na opção do caixa (sinalizada na imagem abaixo), as operações disponíveis serão apresentadas.



Ao escolher o caixa, uma tela similar a abaixo será apresentada.



4.1.1 Abrir o Caixa

Essa operação realiza a abertura do caixa, que é pré-requisito para a realização de vendas. Um aspecto importante na abertura é que o valor de fechamento do caixa anterior (caso exista) é automaticamente

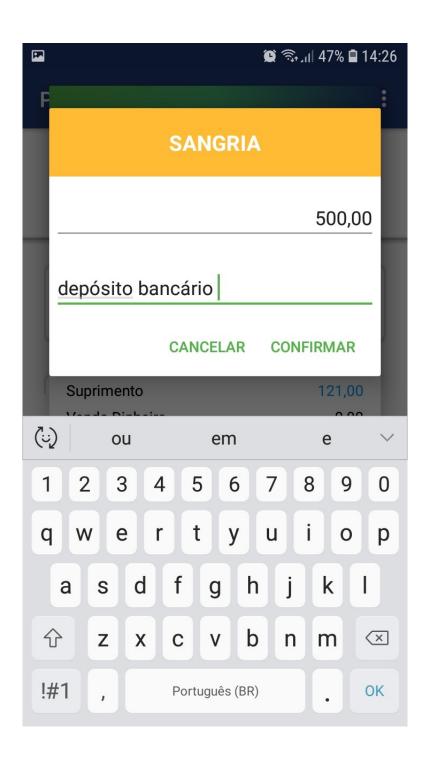
transportado para o saldo de abertura do caixa atual. Se for necessário tirar algum valor, utilize a operação de sangria. Sangria e Suprimento só funcionam com o caixa aberto.

Assim que for requerido a abertura do caixa, uma tela similar a que está abaixo será apresentada.



4.1.2 Sangria

A Sangria é uma operação de retirada de dinheiro do caixa. Ao realizar uma retirada será exigido que a pessoa registre o motivo, conforme exemplo que segue.



A situação do caixa, se consultada, deve refletir essa saída.



4.1.3 Suprimentos

A operação de suprimento refere-se a entrada de dinheiro no caixa para abastecimento do mesmo; permitindo que exista um saldo para troco quando necessário. Essa operação também é demonstrada ao se consultar o caixa (conforme imagem anterior).



4.2 Operação de Venda

Para realizar a operação de venda, basta escolher no menu o ícone correspondente, conforme podemos observar na imagem que segue.

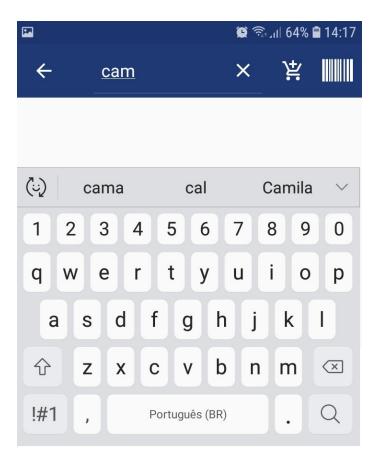


4.2.1 Venda – informando os produtos

Ao escolher "PDV" (Ponto De Venda), aparecerá uma tela com a parte superior igual a que vemos abaixo. Existe uma animação com o ícone de uma mão, apontando para a lupa. A ideia é indicar ao usuário a necessidade de tocar na lupa para pode escolher um produto. *OBS*: *importante lembrar novamente que os produtos que serão pesquisados já devem estar cadastrados no Virtuozo*.



Uma vez que tocar na lupa, será aberto uma área para digitação do nome do produto desejado. Essa digitação pode ser parcial, conforme exemplo que segue.



Ao ser digitado um nome, ainda que parcialmente, pode ser requisitado a busca dos produtos que tenham aquele conteúdo em sua descrição; para isso, basta toca na lupa do teclado. Então, uma lista de produtos poderá ser apresentada, conforme exemplo que segue.



Considerando a lista apresentada, cada vez que for tocado em uma unidade do correspondente produto será incluído no carrinho de compras; ao passo que, se for tocado em a unidade do produto será retirada do carrinho.

Durante a inclusão ou retirada de produtos o carrinho de compras apresentará a quantidade de unidades que ele possui, conforme mostra a tela abaixo. Se tocar no ícone do carrinho de compras, poderá ver todos os itens que se encontram no carrinho (além de fechar o pedido, caso queira).



4.2.2 Venda – lendo o código de barras dos produtos

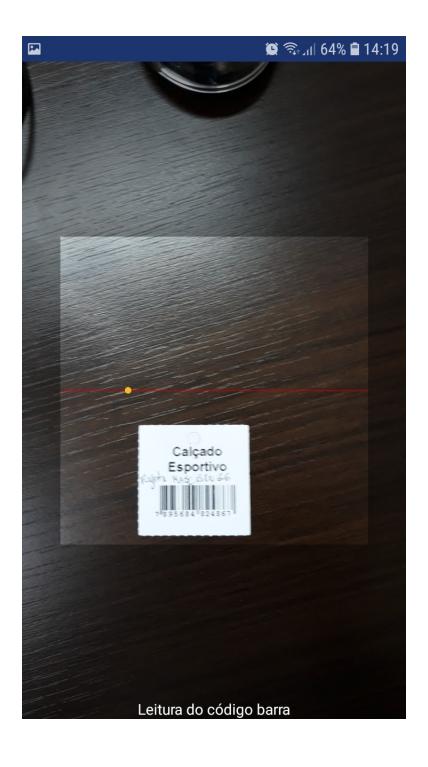
Através da leitura de código de barras de um determinado produto, podemos inseri-lo no carrinho de compras. Para realizar essa operação, basta tocar no último ícone (do lado direito da tela que estamos vendo acima.

Assim que requisitar a leitura do código de barras, a câmara do dispositivo será requisitada e, uma mensagem conforme a abaixo será apresentada. Você deve permitir o acesso, para que o recurso possa ser utilizado.



Assim que permitir o acesso, a imagem da câmara será aberta no visor do dispositivo e, você verá um traço vermelho, indicando a linha de leitura do código de barras. Posicione o traço vermelho sobre o código de barras do produto que deseja colocar no carrinho de compras.

No exemplo que é mostrado abaixo, o código de barras da etiqueta do produto ainda não foi lido, porque o a linha vermelha não está posicionada sobre ele.



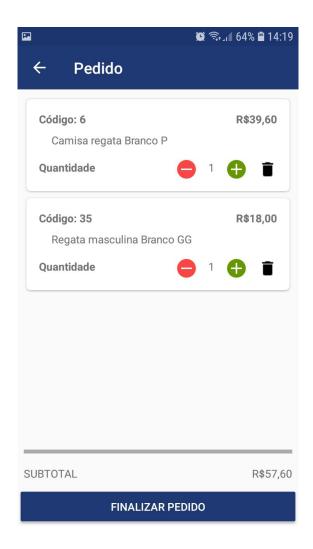
Assim que o código for lido, haverá a emissão de um *beep* e o produto será acrescentado ao carrinho de compras.

4.2.2 Finalizando uma Venda



Para finalizar uma venda é necessário tocar no ícone do carrinho de compras.

Uma tela similar a que estamos vendo abaixo será apresentada. Nela estarão relacionados todos os itens que constam no carrinho. Para finalizar a venda basta tocar em "Finalizar Pedido" na parte inferior da tela.



Uma vez escolhido "Finalizar Pedido", será apresentado uma tela similar a abaixo.

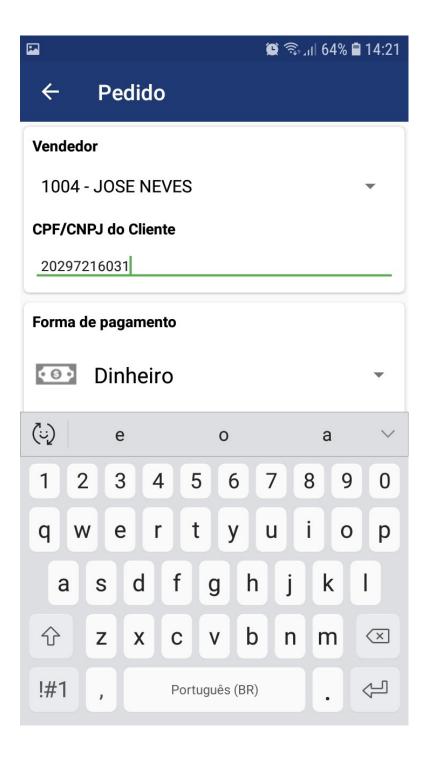


Os dados de finalização do pedido devem ser informados.

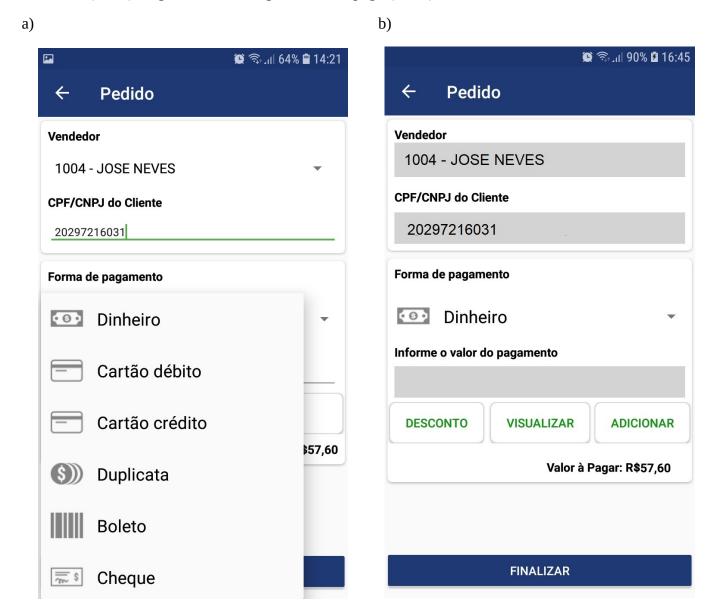
O primeiro campo é o Vendedor.

Basta tocar no campo e uma lista de vendedores existentes será apresentada. Dentre as opções disponíveis o usuário deve indicar o vendedor referente àquela venda. Lembrando que o cadastro de vendedores utilizado é aquele existente no Virtuozo.

O campo seguinte é o do cliente. Nele pode ser informado o nome, cpf ou cnpj. Se digitado o nome ou razão social, na medida em for digitando, será apresentado uma lista de clientes que possuem aqueles caracteres digitados. Se o desejado aparecer na lista, basta tocar para escolher. Assim, o número do CNPJ ou CPF correspondente será atribuído ao campo.

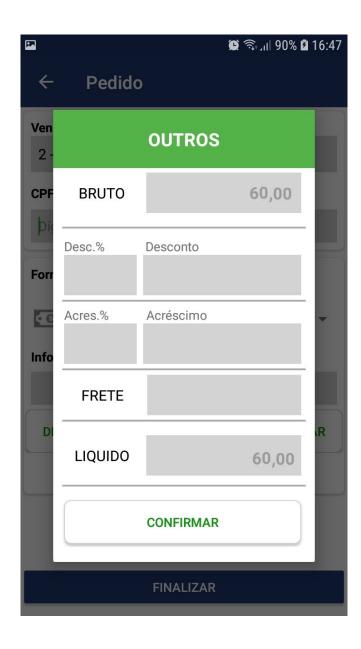


Posteriormente deve-se informar a forma de pagamento, que deve ser escolhida dentre as opções existentes (tela a). Digitando-se em seguida o valor pago (tela b).

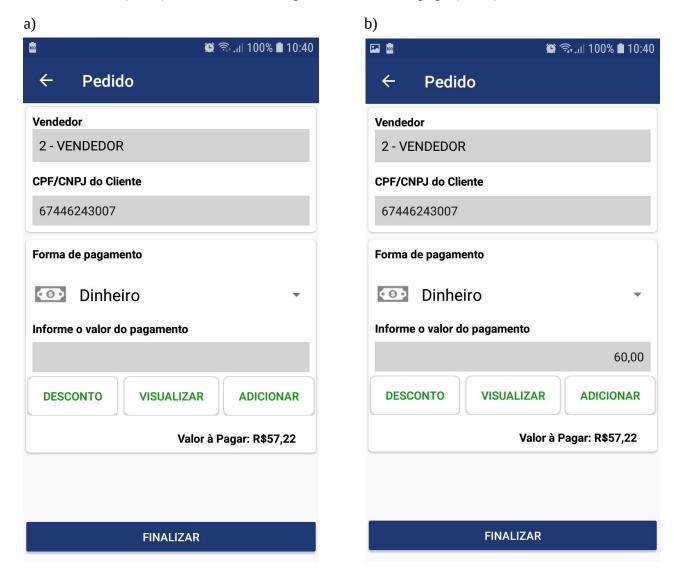


Entretanto, pode ser que exista desconto ou acréscimo na operação; nesse caso, escolha o botão "Desconto" para informar uma dessas duas opções.

A tela de Desconto ou Acréscimo é similar a que estamos vendo abaixo. Nela é possível informar esses recursos em percentual ou valor. Depois toque em "Confirmar", o que retornará a tela anterior já com o valor líquido calculado.



Ao confirmar o desconto ou acrescimo, volta-se para a tela de finalização da venda, similar a que estamos vendo (tela a), onde deverá ser digitado o valor a ser pago (tela b).



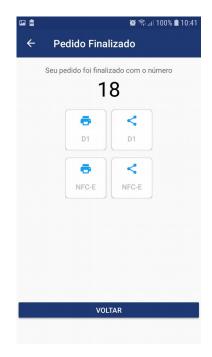
Obs: após digitar o valor (em nosso exemplo foi pago com R\$60,00), deve ser tocado no botão "Adicionar", registrando assim o valor informado para a forma de pagamento escolhida. É importante lembrar que pode haver mais de uma forma de pagamento.

Supondo o exemplo acima, onde o pagamento em dinheiro (tela b) está com valor superior ao total devido, após tocar em "Adicionar" a mensagem logo abaixo (Valor à Pagar) será alterada para "Troco", conforme pode-se ver na tela a seguir.



Uma vez concluída a informação sobre as formas de pagamento e respectivos valores, a operação pode ser finalizada, tocando-se no botão "Finalizar". Lembrando que, para o exemplo acima exposto, o caixa da empresa terá que ter o valor suficiente para que o troco possa ser dado ao cliente.

Após finalizar uma tela similar a abaixo será apresentada. Nela é apresentada o número do pedido e alguns botões que permitem: Emitir um comprovante de venda, emitir a NFC-e, ou compartilhar esses recursos.



Se escolhido, por exemplo: (compartilhar recibo) então, aparece a tela que segue:



Através dela o recibo poderá ser compartilhado, visualizado ou ainda cancelar-se a operação. A seguir

um exempo da tela quando escolhido, visualizar.





Se escolhido emitir NFCe (, a sequência de telas similares a abaixo serão apresentadas.

Será solicitado a confirmação da impressão.



Uma vez confirmado, haverá um aviso que a nota está sendo gerada.



Por fim, o documento poderá ser impresso ou salvo (em formato pdf).



IMPORTANTE:

- para gerar o documento fiscal todas as exigências da SEFAZ do seu estado devem ser satisfeitas; caso contrário, o documento será rejeitado. Dentre as exigência gerais, tem-se:
- a) A empresa deve estar corretamente cadastrada CNPJ/IES, etc. e com o Certificado Digital A1 válido também cadastrado para a respectiva empresa.
- b) O cadastro de produtos deve estar "impecável", com ncm, cód.barras, cest, imposto, etc.

4.3 Finanças

A opção finanças pode ser escolhida no menu conforme indicado abaixo. Ela permite uma consulta da situação do Contas a Receber e Contas a Pagar, com a flexibilidade do usuário poder filtrar a visão desejada, relativo a títulos em aberto, liquidado ou ambos.



4.3.1 Consultando Títulos

Ao escolher "Finanças" uma tela similar a que está abaixo será apresentada. Nela observa-se no cabeçalho, o ano atual, abaixo do ano de forma centralizada estará o mês atual, do lado esquerdo o mês anterior e, do lado direito o próximo mês. No exemplo abaixo, "o mês atual", é Julho de 2019.

Ainda se observa que existem dois campos, um "Receber/Pagar" o outro "Aberto/Liqui...". Se tocar neles, poderá filtrar a visão desejada, como por exemplo, somente o a Receber que estiver em aberto.

Em seguida há um valor (centralizado) que é a soma da lista dos títulos apresentados e, na sequência os títulos existentes, conforme a filtragem realizada. Os títulos podem ser consultados em detalhe no Virtuozo.



É importante lembrar que essa visão é apenas uma consulta de títulos com data de vencimento dentro do mês escolhido conforme a filtragem definida e; portanto, não é um fluxo financeiro.

Deslizando-se lateralmente, pode-se movimentar a visão de dados entre os meses.

As filtragens podem ser alteradas, conforme indica as imagens a seguir.

Filtragem do contas a receber / pagar.



Filtragem do status dos títulos: em aberto, liquidado ou ambos.

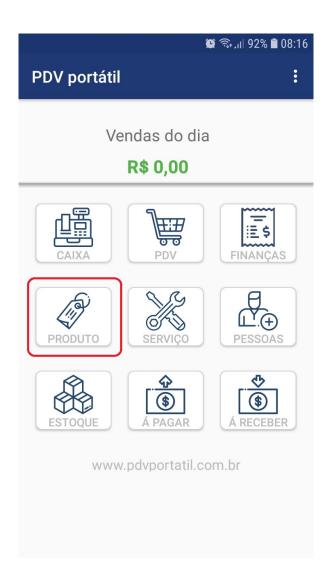


4.4 Cadastro de Produtos

O cadastro de produtos no aplicativo é um recurso limitado e bem simples. Ele é útil quando se deseja fazer um cadastro rápido para a finalidade de emissão de um simples recibo de venda. Em se tratando de emissão de Nota Fiscal o respectivo cadastro deve ser completado através do acesso ao Virtuozo.

4.4.1 Acessando o cadastro

Para acessar o recurso basta escolher a opção do menu, conforme indica a imagem que segue.



4.4.1 Fazendo um cadastro

Após escolhido o cadastro de produtos, uma tela similar a abaixo será apresentada.



Se escolhido captura através da câmara, poderá ser apresentado uma mensagem pedindo permissão a você para o uso da câmara.



Uma vez concedido permissão basta direcionar a câmara para o código de barras do produto e ele será automaticamente digitado no campo.

Em seguida se digita a descrição do produto.

Em geral, produtos cadastrados por aqui, serão produtos simples, por exemplo:

Botijão de Gás 13Kg

Caneta Bic Azul

Mouse sem fio Sansumg

Caixa de Bis 500 gramas

Resma de papel A4

Mesmo assim, observe que há produtos que podem ter variação de tamanho. É o caso da resma de papel (que poderia ser de A3, A5...) e do Botijão de Gás (que poderia ser de 5Kg...); como é também o caso relativo a camisetas, calçados, etc. Para esses casos, chamados de produtos grade, o ideal é que seu cadastro seja realizado diretamente no Virtuozo (pois tem recurso que facilita esse tipo de cadastro).

Após a descrição conclui-se o cadastro informando a unidade de medida, o preço de venda e clicandose em salvar.