



Configuração do GIGAERP Integrado ao GIGA e-DOC.

Birigui – SP – Agosto - 2015

Sumário

1 INTRODUÇÃO.....	2
1.1 Apresentação.....	2
1.2 Cenários para utilização do e-Doc.....	2
1.2.1 Ambiente Próprio.....	2
1.2.2 Ambiente “Nuvem”.....	3
2 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO.....	4
2.1 Ambiente Próprio.....	4
2.1.1 Instalação do Gerenciador e-Doc.....	4
2.1.2 Configuração do Gerenciador.....	6
2.1.3 Criação da Licença de Uso.....	8
2.1.4 Configuração do GigaERP.....	9
2.2 Ambiente “Nuvem”.....	10
2.2.1 Configuração do cadastro da Franquia.....	10
2.2.2 Configuração do Cadastro do Cliente.....	10
2.2.3 Criação da Licença de Uso.....	11
2.2.4 Configuração do GigaERP.....	11
2.2.5 Instalação dos Certificados Digitais para Comunicação.....	12
3 VERSIONAMENTO DO DOCUMENTO.....	13

1 INTRODUÇÃO

O documento apresenta os passos de configuração da integração entre o Giga e-Doc e GigaERP.

1.1 Apresentação

O que é o Giga e-Doc?

É o novo gerenciador de documentos fiscais, disponível à Rede de Franquias da Gigatron.

Responsável por toda a comunicação com os órgãos públicos (SEFAZ e Municípios), o gerenciador tem a capacidade de centralizar os controles de vários documentos fiscais eletrônicos.

Integração com o GigaERP.

Semelhante ao cenário com o Gerenciador de NF-e atual, o GigaERP é responsável por toda a ação necessária. O envio, cancelamento, correção e impressão será feito pelo gerenciador, porém é o ERP quem disparará o evento.

Uma grande diferença está na comunicação entre ERP e Gerenciador, que será feita por requisições HTTP, ou seja, o uso de arquivo texto foi descartado.

Quais documentos são permitidos?

O gerenciador tem a capacidade de controlar os seguintes documentos fiscais: NF-e, NFS-e e NFCe.

A NFS-e de qualquer município pode ser emitida?

Não. Devido a grande divergência de implementações (cada município escolheu a sua), não foi possível contemplar todos. Cada Franquia deve consultar a Franqueadora antes de qualquer venda.

A utilização do gerenciador exige uma licença?

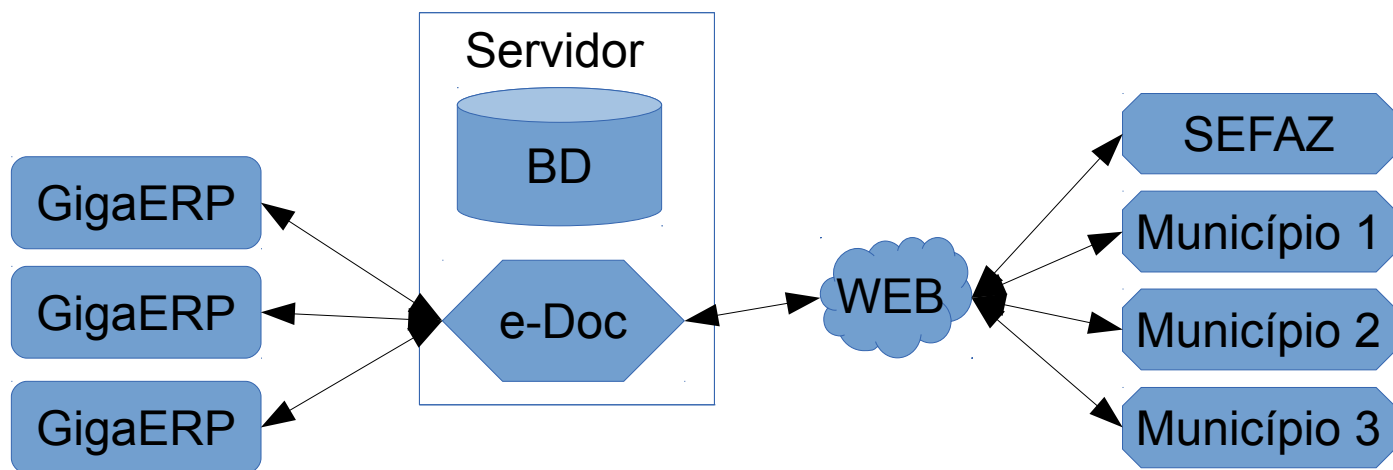
Sim. Qualquer utilização do Gerenciador é validada de acordo com a licença cadastrada pela Franquia. Os controles de Bloqueio e Empresa Liberadas também estão presentes nesse módulo.

1.2 Cenários para utilização do e-Doc.

A Gigatron sugere às franquias duas formas de trabalho com o e-Doc.

1.2.1 Ambiente Próprio.

Neste ambiente, o gerenciador é instalado numa máquina própria do cliente, de preferência um servidor dedicado. Toda a responsabilidade de instalação, atualização e manutenção é do cliente e da franquia.

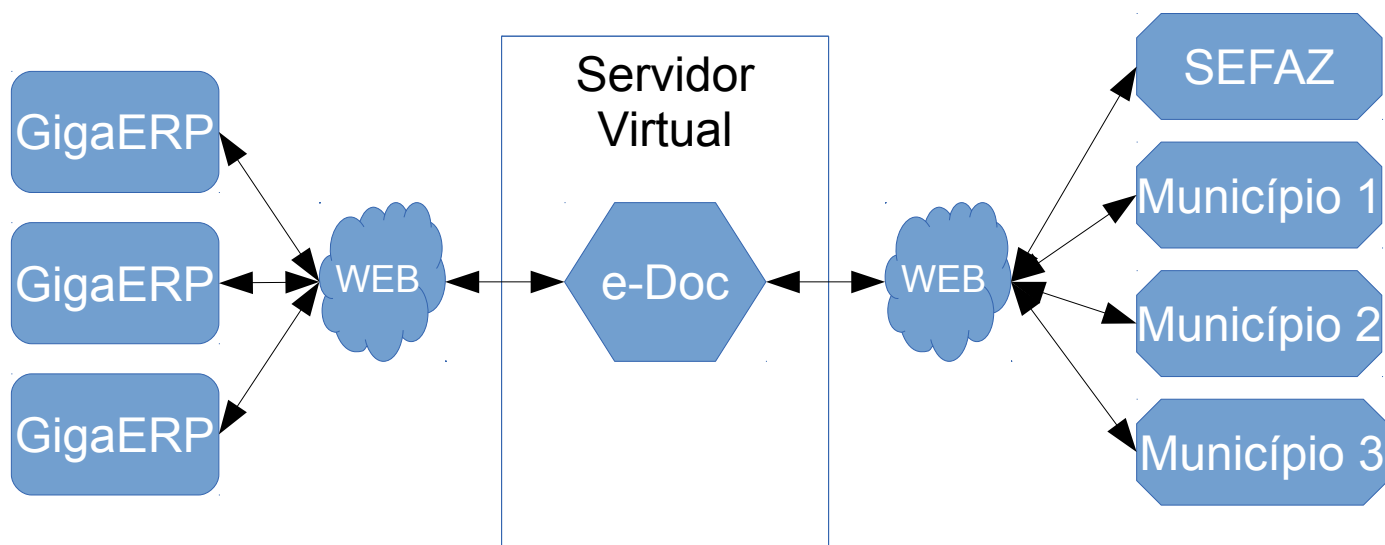


1.2.2 Ambiente “Nuvem”

Aqui, a Franqueadora disponibiliza uma máquina virtual já preparada com a instalação do Gerenciador. Toda responsabilidade de instalação, atualização e manutenção fica a cargo da Franqueadora. A Franquia deve fazer apenas a configuração do GigaERP e da licença.

Observação:

a) Somente é permitido a utilização de certificados digitais do tipo A1 (arquivo).



2 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

2.1 Ambiente Próprio

Neste ambiente, toda instalação e configuração deve ser feita pela Franquia

O mínimo para a instalação é o computador estar conectado à Internet e possuir o Certificado Digital instalado e configurado.

2.1.1 Instalação do Gerenciador e-Doc.

Feche todos os programas abertos.

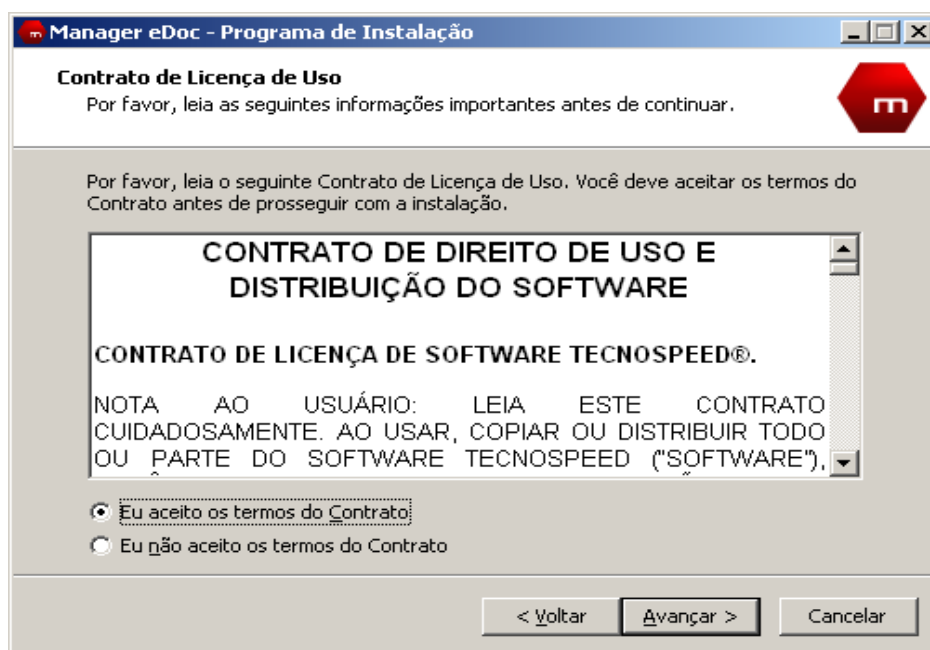
Baixe o instalador mais recente no Portal de Franquias. O pacote pode ser encontrado em [Arquivos /publico/Giga e-Doc/Instaladores/](#).

Execute-o. Se o Sistema Operacional Windows exigir permissão, execute como Administrador.

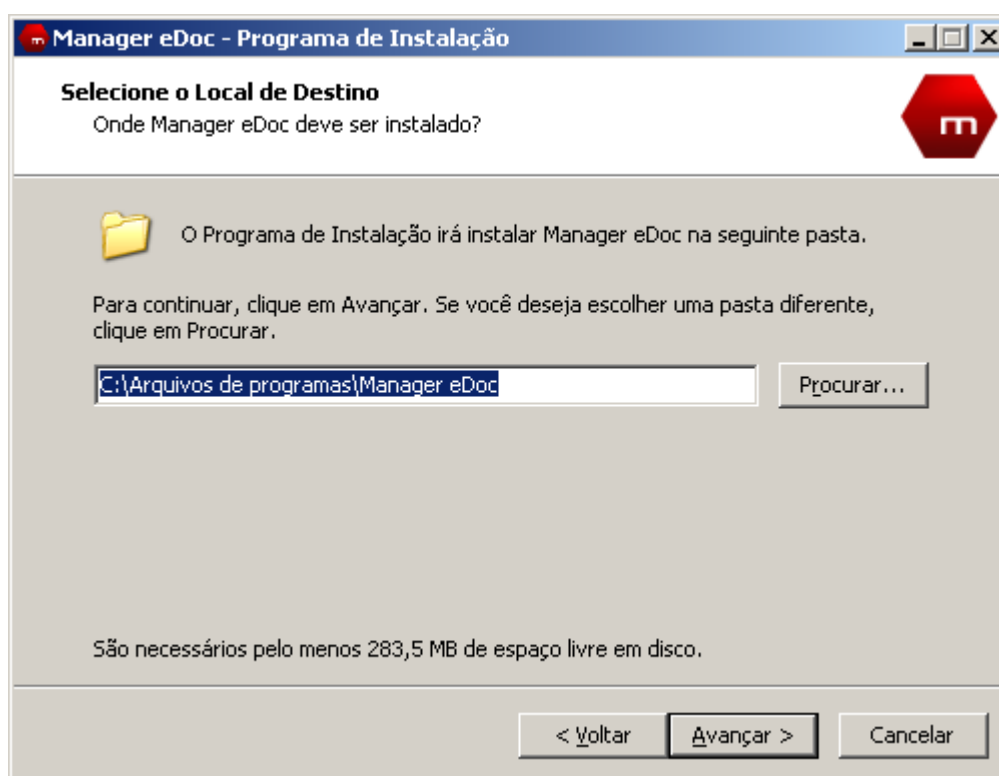
Ao executar, o instalador exibe a tela inicial de apresentação do programa, clique em Avançar.



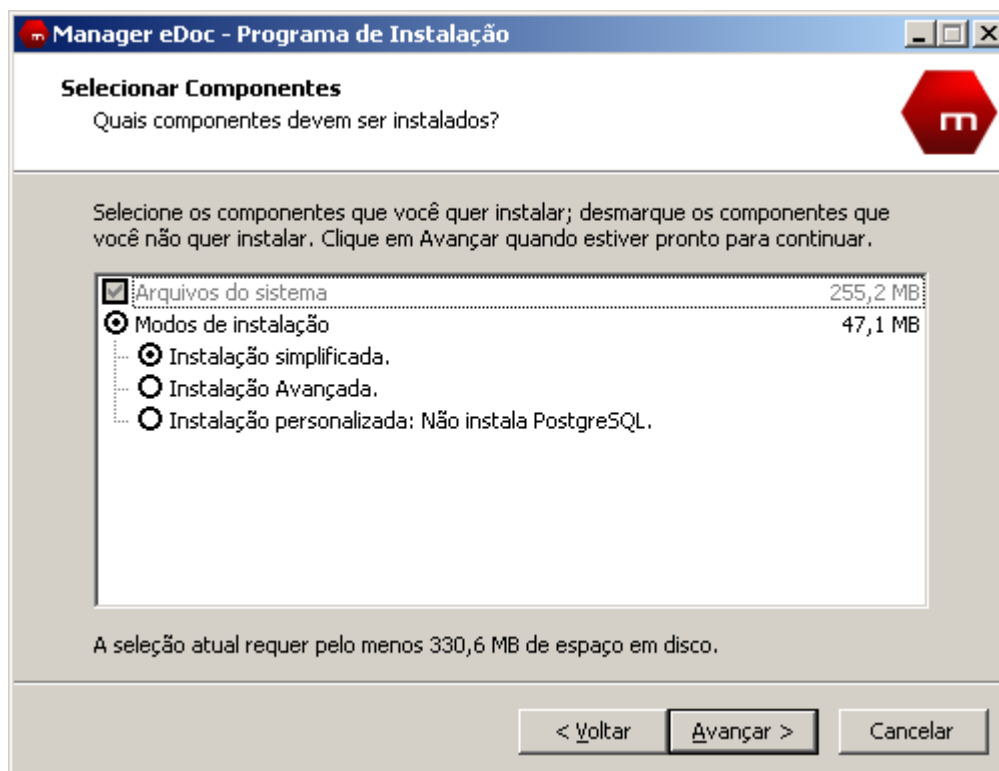
A próxima etapa, é sobre os termos de uso do gerenciador. Se estiver de acordo, clique em Avançar.



Indicação de onde será instalado. Por padrão deixe a pasta sugerida e clique em Avançar.



Proceda com a instalação simplificada e clique em Avançar.



Clique em Avançar para as próximas telas e conclua a instalação.

2.1.2 Configuração do Gerenciador

Após a conclusão da instalação, abra o gerenciador executando o atalho criado na Área de Trabalho do computador.

Como é a primeira execução, clique no botão configurar. Esta opção possibilita o cadastro da empresa do cliente no gerenciador.

Preencha os dados e marque os Documentos Ativos utilizados pela empresa.

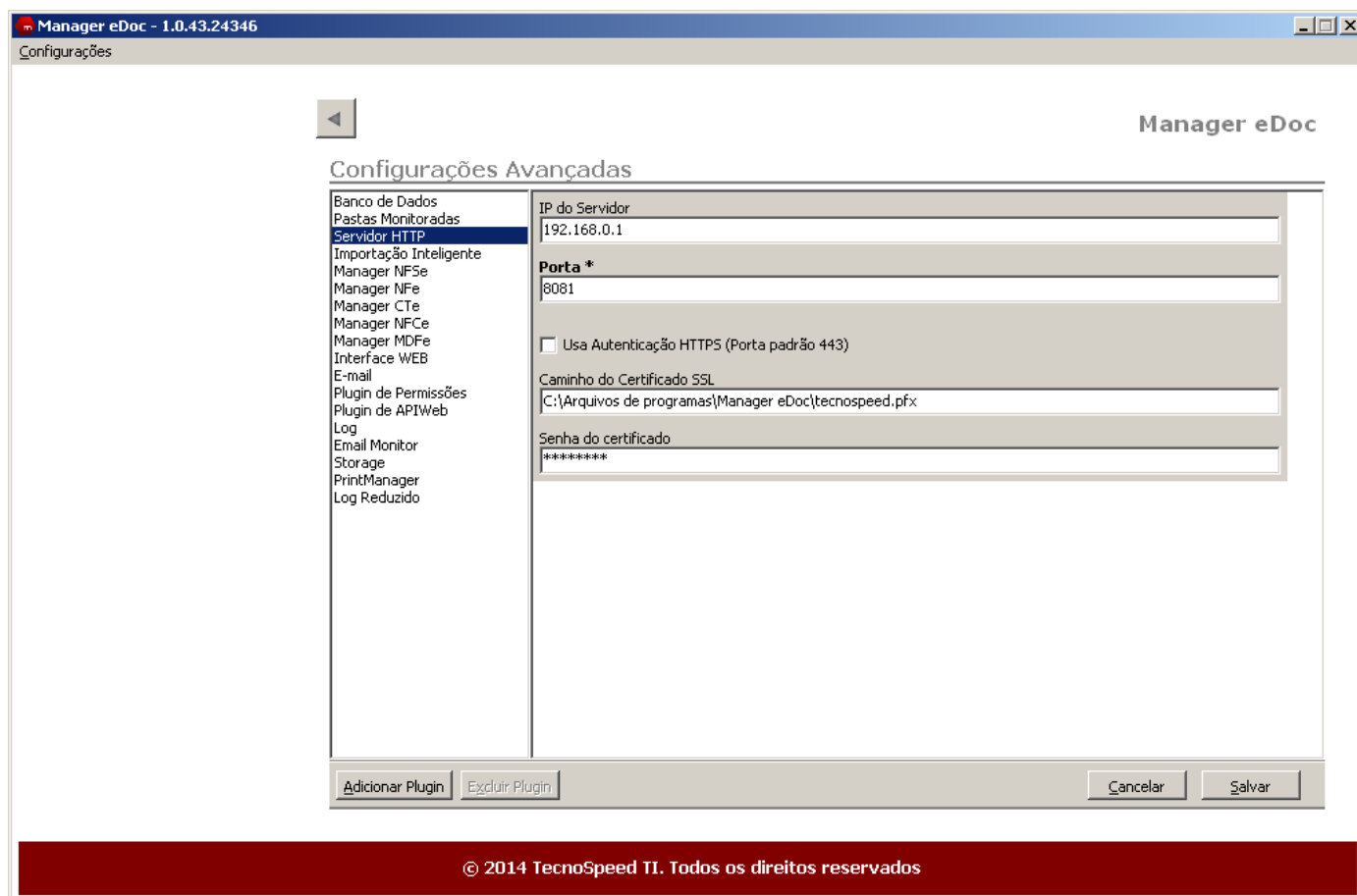
Salve as alterações.

Acesse o menu Configurações → Avançadas.

Vá até a opção “Servidor HTTP” e configure o IP e Porta de acesso ao servidor. O IP indicado nessa opção deve ser acessível por todas as máquinas que farão integração com o e-Doc.

A opção “Usa Autenticação HTTPS” só deve ser selecionada se a empresa possuir um certificado próprio para isso.

Salve as alterações.



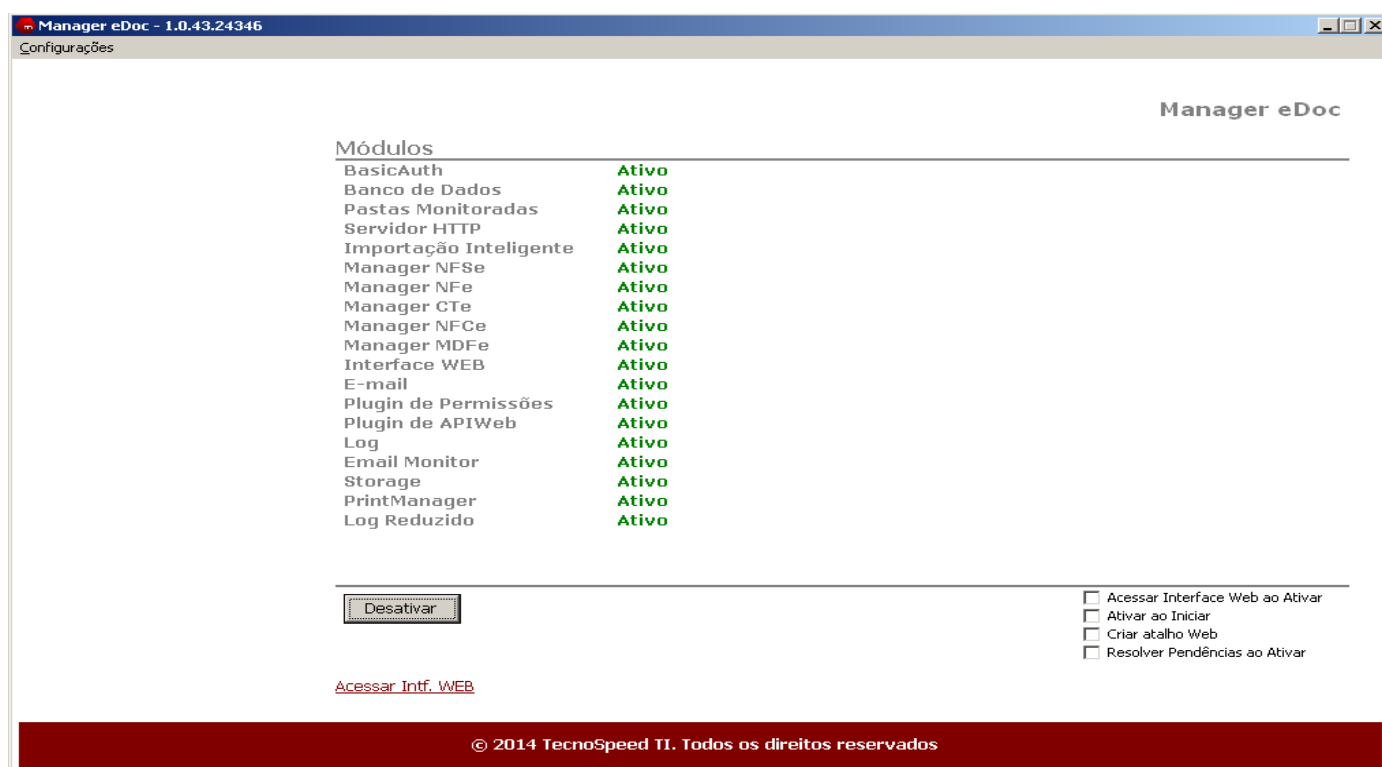
Agora, acesse o menu Configurações → Impressoras

Selecione a impressora padrão e Salve as alterações.

Vamos iniciar o gerenciador. Para isso clique no botão no topo da tela, com a figura de um ponteiro.

Clique no botão Iniciar.

Se tudo estiver de acordo, o resultado será igual ao da figura abaixo.



Pronto, o gerenciador está ativo.

Teste se está acessível.

Abra o navegador web de sua preferência e acesse o endereço <http://<IP>:<Porta>>, substituindo o IP e Porta pelo configurado anteriormente:

Ao abrir a página de login, o gerenciador foi instalado e configurado corretamente.

Observação:

Caso a máquina possua algum tipo de “Firewall”, lembre-se de liberar o IP e Porta configurado no servidor.

2.1.3 Criação da Licença de Uso.

A utilização do gerenciador está condicionada a existência de uma licença do aplicativo Giga e-Doc no portal de franquias.

Acesse o portal e crie uma nova licença deste aplicativo.

Selecione os documentos fiscais utilizados.

Selecione também o módulo “Instalação Local”.

Módulos habilitados

Módulo	Habilitado
Módulo NFe	<input type="checkbox"/>
Módulo NFSe	<input type="checkbox"/>
Módulo NFCe	<input type="checkbox"/>
Módulo Cte	<input type="checkbox"/>
Módulo MDFe	<input type="checkbox"/>
Instalação Local	<input type="checkbox"/>

Informe as empresas liberadas.

Após a Licença criada, vá até a informação “Operações Manager e-Doc” e clique em “Habilitar Empresas e-Doc”.

Operações Manager EDoc

Senha E-Manager Doc

Grupo: **f510**

Usuário: **u3859**

Manter

Alterar

Habilitar Empresas E-doc

Faça a configuração do Serial no Gerenciador de Licenças e baixe a licença.

2.1.4 Configuração do GigaERP

Dentro do GigaERP, vá ao menu Utilitários → e-Doc → Configuração do e-Doc
Indique o código da empresa e preencha os dados:

- a) Servidor e Porta: Conteúdo definido nas configurações do gerenciador.
- b) Grupo: Preencha com o nome do grupo definido nas configurações do gerenciador. Por padrão a instalação cria o grupo “**edoc**”.
- c) Usuário: Por padrão a instalação cria o usuário “**admin**”. Caso seja necessário, crie um novo usuário acessando a interface web do gerenciador.
- d) Senha: semelhante ao usuário, o padrão é “**123mudar**”. Faça a alteração da senha pela interface web do gerenciador.
- e) Timeout: é o tempo máximo que o GigaERP aguardará a resposta do gerenciador. Após este tempo, um erro é exibido.
- f) Requisição por HTTPS: marque essa opção somente se a comunicação será autenticada por um certificado no gerenciador.
- g) Nome Cidade: padrão de nome definido pelo gerenciador. Caso não saiba qual é o de sua cidade, solicite a Franqueadora.

Por fim, faça a criação da Série de Nota Fiscal.

Observação:

Devido a grande diversidade de implementações da NFS-e, a configuração da série possui muitos parâmetros. Algumas cidades exigirão uns e dispensarão o preenchimento de outros.

Quando se tratar da primeira configuração da cidade, contate o suporte da Franqueadora para o auxílio no preenchimento.

2.2 Ambiente “Nuvem”

Neste cenário, é dispensada a instalação do gerenciador, uma vez que a Franqueadora já disponibiliza uma máquina virtual pronta.

2.2.1 Configuração do cadastro da Franquia.

O gerenciador trabalha com a divisão Grupo e Empresa em seu cadastro, onde as empresas são associadas a um grupo. Sendo assim, para a organização da rede, cada Franquia será um Grupo e seus clientes ficarão sob sua conta.

Cada grupo, possui um usuário ADMIN, que permite acesso total sobre todos seus clientes.

Para esta configuração inicial no e-Doc, acesse o cadastro da Franquia no Portal e localize a informação: “Senha e-Manager Doc”.

Escolha a opção Alterar e defina uma senha para o usuário ADMIN.

Informações de Franquia

Município

Master responsável

Usuário receptor de Solicitações/OS

Senha E-Manager Doc

☒ Franquia Master

Concluída essa etapa, foi criado no e-Doc um grupo com o código da franquia e prefixo “f”. Exemplo: Franquia Gigatron, código 510. O grupo será “f510”.

2.2.2 Configuração do Cadastro do Cliente

Como mencionado anteriormente, o funcionamento do e-Doc está condicionado ao certificado A1. Este certificado deve ser instalado na máquina virtual, antes da configuração da licença.

Abra o cadastro de Pessoa deste cliente e localize a informação “Certificado A1 Nfe/Nfse (Manager E-doc)”.

Escolha a opção “Enviar Novo”.

Aponte o arquivo do certificado, informe a senha e Salve as alterações.

2.2.3 Criação da Licença de Uso

Crie uma nova licença para o aplicativo Giga e-Doc
Selecione os documentos fiscais que esta licença configurará.
Informe as empresas liberadas.
Salve as alterações.

Localize na licença gerada, a informação “Operações Manager e-Doc”.



A interface 'Operações Manager EDoc' apresenta os seguintes elementos:

- Senhas e credenciais: 'Senha E-Manager Doc' e 'Grupo: f510'.
- Usuário: 'Usuário: u3861'.
- Botões de ação: 'Manter', 'Alterar' (ao lado do grupo), 'Alterar' (ao lado do usuário), 'Habilitar Empresas E-doc' (botão principal azul).
- Campos de entrada: 'Nova Senha' e 'Confirmar' (campos adjacentes).

Nela já são exibidas as informações do Grupo e Usuário gerados automaticamente no gerenciador. Faça a alteração da senha e confirme clicando no botão “Habilitar Empresas e-Doc”.

Automaticamente o portal fará a configuração do cadastro da empresa no gerenciador, instalação do certificado digital na máquina virtual e configuração dos produtos para as empresas selecionadas.

Faça a configuração do Serial no Gerenciador de Licenças e baixe a licença.

2.2.4 Configuração do GigaERP

Dentro do GigaERP, vá ao menu Utilitários → e-Doc → Configuração do e-Doc
Indique o código da empresa e preencha os dados:

- Servidor: informe o endereço ***gigaedoc.com.br***.
- Porta: informe a porta ***443***.
- Grupo: informe o grupo criado para a franquia. Ex.: ***f510***
- Usuário: informe o usuário criado na licença: Ex.: ***u3861***.
- Senha: informe a senha definida no cadastro da licença.
- Timeout: é o tempo máximo que o GigaERP aguardará a resposta do gerenciador. Após este tempo, um erro é exibido.
- Requisição por HTTPS: marque essa opção.
- Nome Cidade: padrão de nome definido pelo gerenciador. Caso não saiba qual é o de sua cidade, solicite a Franqueadora.

Por fim, faça a criação da Série de Nota Fiscal.

Observação:

Devido a grande diversidade de implementações da NFS-e, a configuração da série possui muitos parâmetros. Algumas cidades exigirão uns e dispensarão o preenchimento de outros.

Quando se tratar da primeira configuração da cidade, contate o suporte da Franqueadora para o auxílio no preenchimento.

2.2.5 Instalação dos Certificados Digitais para Comunicação.

O Giga e-Doc da Nuvem trabalha com conexões criptografadas via *SSL*. Ou seja, toda comunicação feita entre as pontas (Cliente x Servidor) é realizada por meio de chamadas *HTTPS*.

Para o funcionamento correto destas chamadas, cada máquina que se conectará ao Giga e-Doc deve possuir dois certificados instalados, são eles: “*AddTrust External CA Root*” e “*PositiveSSL CA 2*”.

Baixe o arquivo **Certificados** no portal de franquias em [Arquivos /publico/Giga e-Doc/Instaladores/](#).

Descompacte os dois certificados e faça a instalação de cada um, semelhante a instalação do certificado digital A1 da empresa.

Após a instalação, a máquina estará apta a conexões via *SSL* com o Giga e-Doc da Nuvem.

Observação.: Os certificados devem ser instalados em toda máquina que fará comunicação com o servidor na nuvem.

3 VERSIONAMENTO DO DOCUMENTO

Data	Pessoa	Observação
06/03/2014	Claudio Stabile	Criação do Documento.
07/05/2014	Claudio Stabile	Atualização dos links e download
15/01/2015	Claudio Stabile	Correção do nome do grupo para “edoc” na configuração do GigaERP para Ambiente Próprio.
22/05/2015	Claudio Stabile	Inclusão de tópico para instalação dos certificados digitais para SSL.
18/08/2015	Claudio Stabile	Inclusão de informação sobre os documentos ativos no cadastro da empresa